



コミュニケーションの場を考える

場に応じた表現や話題

●コミュニケーションの場

相手や話題によって、公的でなく形式張らない「インフォーマル」な場と、公的で改まった「フォーマル」な場があります。話をする場合には、下の図を参考に、場にあわせて適切なコミュニケーションの工夫をしましょう。

●インフォーマルな場では

コミュニケーションの相手は既に知っている間柄で、話題は互いに関心のある私的なことが多くなります。少しでも表現を使ったり、相手の気持ちを考えた率直な言葉を用いたりして、自身の考えを伝えましょう。

●フォーマルな場では

コミュニケーションの相手は大勢の人であったり、立場がさまざまな人であったりすることもあります。話題は社会的・時事的な事柄など、多くの人に関わる広いものが多くなります。相手に誤解を生じさせないように、適切な言葉を選んだり、理解が得やすくなるように具体的な例をあげたりしながら話を進めましょう。

15 10 5

