



言葉とコミュニケーション

— 対面コミュニケーションと非対面コミュニケーション —

●「コミュニケーション能力」って何？

「コミュニケーション能力」について、下の「問2」のアンケート結果では、六〇パーセント以上の人が言葉との関わりで考えていることがわかります。

●「コミュニケーションの要素

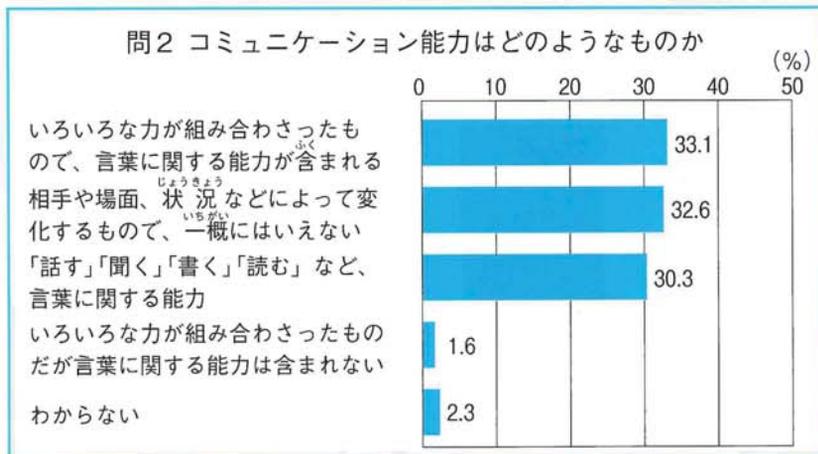
コミュニケーションには、言葉に直接関わる要素と、言葉に直接関わらない要素があります。例えば、「おはよう」という挨拶は言葉に直接関わる要素ですが、挨拶に伴う身振りや手振り、表情などは、言葉に直接関わらない要素です。

実際のコミュニケーションには、相手と直接対面する「対面コミュニケーション」と、電話や電子メールなどを介した相手の姿が見えない「非対面コミュニケーション」があります。

「対面コミュニケーション」では、言葉だけでなく、言葉に直接関わらない相手との距離や服装なども、その場で与える印象に関係します。

一方、「非対面コミュニケーション」では、言葉がより重

20 . . . 15 . . . 10 . . . 5 . . .



「平成28年度『国語に関する世論調査』の結果の概要」（文化庁）より

要となります。そのため、誤解を与えないように慎重に言葉を選んだり、丁寧に説明したりするなどの工夫をする必要があります。